

FGB LTD ŞTİ Üst Yönetimi olarak;

1. FGB LTD ŞTİ' nin yürüteceği sınav ve belgelendirme faaliyetlerinin tümünde gizlilik, eşitlik, tarafsızlık, dürüstlük ve bağımsızlık ilkelerine uygun hareket edeceğini,
2. Sınav ve belgelendirme faaliyetlerinde görevlendirilen personele hiçbir şekilde baskı uygulamayacağını, görev ve sorumlulukları dışında bir müdahalede bulunmayacağını,
3. Herkesin verilen hizmetlere eşit imkan ve adil ücret ile ulaşabileceğini, bu hizmetler için aşırı mali veya sınırlayıcı şartların yanı sıra hizmetlere erişimi engelleyecek veya yavaşlatacak prosedürlerin öne sürülmeyeceğini,
4. FGB LTD ŞTİ'deki personel belgelendirme işlemlerinin eğitimli ve tecrübeli personel ile gerçekleştirileceğini, personelin gelişimini destekleyeceğini,
5. Belgelendirme faaliyetlerinin tüm aşamasında kişilerden elde edilen bilgi ve belgelerin gizliliğinin ve güvenliğinin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında sağlanacağını,
6. FGB LTD ŞTİ'nin yetkisi kapsamındaki Ulusal Yeterlilikte belirtilenlerin dışında, başvuru sahiplerinden, adaylardan ve belgelendirilmiş kişilerden, herhangi bir özel/ek eğitim vb. koşul talep etmeyeceğini; belirlenen belgelendirme kriterlerinin adil, eşit, uygulanabilir olan tüm mevzuat ve prosedürler ile uyumlu olacağını,
7. Belgelendirme süreci şartlarının, başvuruların değerlendirilmesinin ve belgelendirme kararının sadece talep edilen belge kapsamı ile doğrudan ilgili hususlarla sınırlı tutulacağını,
8. Adayları, belgelendirilmiş kişileri ve onları çalıştıran kurum/kuruluşları yanlıtacak, yanlış yönlendirecek herhangi bir tanıtım faaliyetinin içinde yer almayacağını,
9. Sınav ve belgelendirme faaliyetlerinde çıkar çatışmasına sebebiyet verecek davranış ve kararlarda bulunmayacağını; dürüstlüğünü tehlikeye atacak bir bağlantı içinde olmayacağını, sistemin bağımsızlığına ve tarafsızlığına zarar verebilecek gelişmelere dair önleyici tedbirlere uyacağını,
10. Çıkar çatışmalarına sebep olabilecek hususların sürekli analiz edilerek belgelendirme faaliyetlerinin yönetileceğini,
11. TS EN ISO/IEC 17024:2012 Uygunluk Değerlendirmesi - Personel Belgelendiren Kuruluşlar için Genel Şartlar Standardına ve Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) ile Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) mevzuat ve rehberleriyle belirlen yöntemlere uygun çalışacağını,
12. FGB LTD ŞTİ bünyesinde gerçekleştirilecek olan personel belgelendirme faaliyetlerinde görev alan tüm personelin kararlarını ve çalışmalarını hiçbir kişi veya kuruluşun etkilemeyeceğini,
13. Yapılan personel belgelendirme faaliyetlerinde, adayların başvurularının alınmasından adayın belgelendirilmesine ve belgelendirme sonrası sürecin sürekli analiz edileceğini,

14. Finansal olarak sürdürülebilirliğini sınav ve belgelendirme faaliyetlerinden sağlamanın yanı sıra, kurucu kuruluşu olan Fethiye Ticaret Odası tarafından da sürdürülebilirliğine ilişkin destek alacağını,

beyan ve taahhüt ederiz.

Mustafa ÖZKAYA
Müdür

Selamettin YILMAZ
Müdür

Osman ÇIRALI
Müdürler Kurulu Başkanı

İş bu üst yönetim taahhüdü 2(iki) sayfadan oluşmaktadır.

FGB LTD. ŞTİ. Kalite Politikasını, kendi çalışanlarına, başvuru sahiplerine, adaylara, belgelendirilmiş kişilere ve belgelendirilmiş kişileri çalıştıranlara karşı yukarıda belirtilen ilkeler doğrultusunda;

Ölçme ve değerlendirmeye yönelik politikamız;

- İlgili Ulusal yeterliliklerin ölçme ve değerlendirme prosedürlerinin açık, adil ve önyargıdan uzak olmasını sağlamak,
- Ulusal yeterliliklerin ölçme ve değerlendirme kayıtlarının doğru ve ayrıntılı şekilde kayıt altına alınmasını sağlamak,
- Değerlendirme kararlarının tarafsız, geçerli ve güvenilir olmasını sağlamak,
- Görevin kötüye kullanılması veya yanlış uygulamaların olması ihtimalini en aza indirecek ölçme ve değerlendirme prosedürlerini geliştirmek,
- Değerlendirme kararlarının doğru ve ayrıntılı şekilde kayıt altına alınmasını sağlamak,
- Ölçme ve değerlendirmenin mevzuata göre doğru ve uygun şekilde yapılmasını sağlamak için gereken tüm kaynakları temin etmek,

Fırsat eşitliği politikamız;

- Ayrımcılığın önlenmesine ilişkin gerekli tedbirleri almak,
- Herkes için ölçme ve değerlendirilme imkânına erişim sağlamak,
- Özel gereksinimleri bulunan adayların ihtiyaçlarını dikkate alınmak,
- Ulusal yeterliliklerin ölçme ve değerlendirmesinin geçerli ve güvenilir olmasını ve herhangi bir kişinin veya grubun diğerlerinden daha avantajlı veya dezavantajlı hale getirilmemesini sağlamak

Kalite güvencesinin sağlanmasına yönelik politikamız;

- Akreditasyon ve yetkilendirme kuralları çerçevesinde yüksek kalitede, etkin ve sürdürülebilir hizmet sunulmasını sağlamak,
- Yetki kapsamındaki ulusal yeterliliklerin ve yeterlilik birimlerinin ölçme ve değerlendirmesindeki kalite standardının sürdürülmesi için kurumsal düzeyde kontrolleri sağlamak,

İç doğrulama politikamız;

- Sınav Yapıcılar arasında tutarlılığı sağlamak ve sadece hak eden bireylerin belgelere ulaşabilmesini teminat altına almak için iç doğrulama faaliyetlerini yürütmek,
- İç doğrulamanın geçerli ve güvenilir olmasını ve tüm sınav yapııcılar ile tüm ulusal yeterlilik faaliyetlerini kapsamasını güvence altına almak,
- İç doğrulama prosedürünün açık, adil ve önyargıdan uzak olmasını sağlamak
- İç doğrulama kararlarının doğru ve ayrıntılı şekilde kayıt altına alınmasını sağlamak,

İtiraz ve şikâyetlerin değerlendirilmesine yönelik politikamız;

- İlgili Ulusal yeterliliklerin ölçme ve değerlendirme kararlarını bir adayın sorgulayabilmesini veya bu kararlara itiraz edebilmesini sağlamak,
- FGB LTD ŞTİ'nin sunduğu hizmetlere ilişkin şikâyetleri dikkate almak,